



## Programme de formation

### CQPM Opérateur en maintenance industrielle

Certifiée UIMM  
MQ 1989 0459 0021  
RNCP 36376

---

#### *Intitulé et descriptif de la formation proposée :*

L'opérateur en maintenance industrielle assure différentes opérations de maintenance sur des sous-ensembles d'équipements industriels. Il assure la maintenance corrective en établissant des pré-diagnostic et en remplaçant de(s) composant(s) ou élément(s) des sous-ensembles industriels défectueux d'ordre mécanique (éléments de guidage, d'étanchéité, d'assemblage, d'entraînement...), et/ou électrique (éléments de puissance, de commande, de sécurité...), et/ou pneumatique ou hydraulique (distributeurs, vérins, régulateurs, tuyauterie, limiteurs de pression...). Il assure également des opérations de maintenance préventive, qu'elle soit de surveillance, conditionnelle, systématique ou programmée. Au terme de ses interventions, il rend toujours compte des opérations effectuées (oralement, par écrit ou sur l'outil de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et propose des améliorations.



Niveau préalable requis	Pas de niveau spécifique
Public concerné	Salariés souhaitant obtenir une certification dans le secteur de la maintenance industrielle
Durée	126 heures minimum Définie en fonction du niveau des participants
Dates	A définir selon les besoins et l'organisation de la structure
Lieu et horaires	Formation en intra entreprise (lieu de l'entreprise) Horaires de l'entreprise
Modalités	Formation réalisée <ul style="list-style-type: none"> <li>- en présentiel</li> <li>- en groupe</li> <li>- pendant le temps de travail</li> </ul>
Document délivré	- Attestation de formation - Certification

## Activités visées :

### L'intervention de maintenance corrective

- Formuler des hypothèses de pannes et identifier la ou les fonctions défaillantes sur un sous-ensemble d'équipements.
- Identifier les conséquences ou répercussions potentielles d'un dysfonctionnement (productivité, qualité, sécurité, ...)
- Proposer des solutions en fonction des différentes contraintes.
- Préparer son intervention (matériels, outillages, composants, éléments, équipements, ...) avant de remplacer un composant ou élément d'un sous-ensemble d'équipement.
- S'assurer après l'intervention que le composant sous-ensemble est fonctionnel en qualité, en sécurité et dans le respect des paramètres de référence.
- Rendre compte du suivi de l'intervention
- Proposer des axes d'amélioration afférents à l'activité dans le périmètre de la qualité, de la sécurité ou de la productivité.

### L'intervention de maintenance préventive:

Réduire la probabilité de défaillance ou de dégradation d'un sous-ensemble industriel.

- **La maintenance de surveillance:**
  - Effectuer des contrôles, visites réglementaires et/ou suivi de l'état d'un sous-ensemble.
- **La maintenance conditionnelle:**
  - Réaliser des mesures et/ou relevés révélateurs de l'état de dégradation d'un sous-ensemble.
- **La maintenance systématique:**
  - Respecter un échancier établi ou un nombre d'unités d'usage.
- **La maintenance programmée:**
  - Effectuer dans le respect des procédures/instructions de maintenance (gammes, standards...) en les réalisant dans le respect du temps imparti et dans la limite des autorisations/habilitations de l'opérateur en maintenance industrielle.
  - Organiser les interventions en préparant les ressources adéquates

nécessaires.

-Prélever et tracer des informations ou mesures, toujours en référence à un repère, une valeur ou une tolérance définie.

-Effectuer des échanges standards de pièces de rechange, consommables ou composants et réaliser des opérations de réglage.

### **Objectifs pédagogiques visés :**

1. Pré-diagnostiquer un dysfonctionnement
2. Préparer une intervention de maintenance corrective
3. Remplacer un composant ou élément mécanique, électrique, pneumatique ou hydraulique
4. Finaliser une intervention de maintenance corrective
5. Proposer une amélioration
6. Organiser son intervention de maintenance préventive
7. Assurer des opérations de surveillance ou de maintenance conditionnelle
8. Réaliser des interventions de maintenance systématique ou programmée

### **Le contenu :**

#### ***Domaine 1: Introduction à la maintenance :***

- Présentation du référentiel, du programme.
- L'entreprise
- La place de la maintenance dans l'entreprise
- Les fonctions et missions d'un service maintenance au sein de l'entreprise
- Enjeux économiques de la maintenance : maintenance et production industrielle

#### ***Domaine 2 : La sécurité :***

- Règles élémentaires de sécurité
- Gestes et postures

### **Domaine 3 : Les technologies liées à la maintenance**

- Mécanique
- Automatismes industriels et Grafset
- Electricité - électrotechnique
- Hydraulique industrielle
- Pneumatique

### **Domaine 4 : La maintenance préventive et corrective:**

- Approche générale des problèmes de maintenance

#### Le pré-diagnostic

- La collecte des informations
- Méthodologie d'analyse d'une application technique
- La méthodologie de diagnostic
- Les outils : arbre des causes, ...

#### La préparation d'une opération de maintenance

- Documents indispensables
- Planification de l'intervention, durée à prévoir
- Préparation des composants et consommables

#### Le démontage et le remontage des organes

- Choisir les outils adaptés
- Vérifications avant intervention
- Contrôle de référence des composants électriques, pneumatiques, hydrauliques
- Déconnection, reconnection des composants

#### Les réglages, tests et essais

- Limites d'intervention / consignation
- Méthodologie des réglages, tests et essais
- Remettre en service l'installation
- L'enregistrement des résultats
- La gestion des non-conformités

#### Clôturer l'intervention

- L'ordre, le rangement et le nettoyage du chantier

### **Autres domaines:**

- Rendre-compte
- Préparation de l'examen

## Les moyens pédagogiques :

Les apprentissages théoriques et pratiques sont cadencés par des temps en salle et en atelier à partir de :

- Des temps d'exposé et de présentation théorique avec supports vidéo
- Des temps d'observation sur les postes de travail
- Des temps de mise en pratique par les stagiaires avec supervision de professionnels expérimentés.
- Des temps d'exercices
- Des temps d'échanges
- Des temps d'évaluation sous forme de tests, quizz, QCM pour mesurer en continu la progression.

## Les supports pédagogiques :

La diversité des outils et du matériel utilisés rythme la formation.

- Outils spécifiques liés aux thématiques de formation:
  - Livrets de formation mis à la disposition des salariés
  - Fiches d'exercices portant sur des cas pratiques
  - Fiches techniques
  - Évaluations à partir de quizz, QCM
- Multimédia: vidéo projecteur, ordinateur avec accès à internet, plate forme d'apprentissage MAKLIK
- Matériel: classeur, tableau, mise à disposition de petites fournitures bureautiques.

## Les méthodes pédagogiques :

Les méthodes d'apprentissage sont axées autour de la pédagogie active et participative, orientée vers l'autonomie avec une alternance entre elles afin de favoriser au mieux les apprentissages et répondre aux attentes des participants.

- Travail en sous groupe, collectif et individuel
- Apports théoriques et exercices pratiques
- Apprentissage à partir de situations professionnelles

## Les modalités d'évaluation et d'examen :

Les connaissances et/ou capacités professionnelles de l'apprenant sont évaluées en cours de formation par différents moyens : mises en situations, études de cas, QCM. Passation du CQPM en situation réelle sur un poste de travail, devant un jury habilité, sur la base d'un dossier professionnel complété en amont et de l'avis de l'entreprise. Le CQPM sera obtenu après validation de l'ensemble des compétences.

Possibilité de validation partielle sous forme de blocs de compétences autonomes.

## Documents délivrés: Diplôme / Attestation de compétences

## Et après ?

### Passerelles et poursuites possibles en formation:

- Titre Professionnel : Technicien (ne) supérieur de Maintenance Industriel

### Vie active :

- Formation à finalité professionnelle

### Type d'emplois accessibles :

- Opérateur·rice de maintenance,
- Agent·e de maintenance,
- Mainteneur·ère,
- Dépanneur·euse,
- Électromécanicien·ne,
- Mécanicien·ne industriel·le,
- Électricien·ne industriel·le,
- Hydraulicien·ne industriel·le

## Dans quelles entreprises ?

Entreprise du secteur industriel: à titre d'exemples: Transformation de métaux, bois, sidérurgie, automobile, agroalimentaire, pharmaceutique, textile, verrerie, papier-carton, cosmétique, embouteillage.